

Отчет за I полугодие 2023 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 37 с углубленным изучением отдельных предметов"**

(наименование образовательной организации)

**Каменск-Уральский городской округ**

(наименование муниципального образования)

ИНН: 6665007568

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о структуре и об органах управления ОО (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещена информация о структуре и органах управления ОО; ФИО, должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений в полном объеме	01.06.2022
2		Разместить на официальном сайте ОО документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, в полном объеме	01.06.2022

3		Разместить на официальном сайте ОО предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний в полном объеме	01.06.2022
4		Разместить на официальном сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе ОП) с приложением их копий в полном объеме	01.06.2022
5		Разместить на официальном сайте ОО информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения ГИА в полном объеме	01.06.2022

6		Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в полном объеме	01.06.2022
7		Разместить на официальном сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в полном объеме	01.06.2022
8		Разместить на официальном сайте ОО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) в полном объеме	01.06.2022

9	Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО план по итогам НОК в 2018 г.; отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 г., реализованных в полном объеме (по состоянию 31.03.2021 г.)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО размещен план по итогам НОК в 2018 г.; отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 г., реализованных в полном объеме (по состоянию 31.03.2021 г.)	01.06.2022
10		Разместить на официальном сайте ОО работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещена кликабельная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО, а также баннер с информацией о модуле с возможностью оставить отзыв посетителями о качестве услуг, предоставляемых ОО	01.06.2022
11	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах ОО	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Информация, размещенная на стендах ОО, поддерживается в актуальном и полном состоянии, своевременно проводится ее обновление и пополнение	01.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12	83% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг путем создания комфортных условий в ОО: обновление и развитие материально-технической базы ОО	01.06.2023	Кабаков Егор Сергеевич директор	Проведен косметический ремонт рекреаций 1,2,3 этажей, организована зона питьевого режима на 1 этаже	01.06.2023

13		Создание безопасных условий осуществления образовательной деятельности, охраны жизни и здоровья участников образовательного процесса, организации горячего питания обучающихся в соответствии с требованиями	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Соблюдаются нормы ТБ и ОТ, ППБ, СанПиН, антитеррористической защищенности в полном объеме. Организовано горячее питание обучающихся в соответствии с требованиями СанПиН в школьной столовой. Закуплено новое оборудование в столовую: протирачная машина, духовой шкаф, лента-транспортёр для посуды, моечные ванны	01.06.2022
14		Проведение косметических ремонтов в помещениях ОО	01.09.2022	Кабаков Егор Сергеевич директор	Проведен косметический ремонт в учебных кабинетах, коридорах и рекреациях, на лестничных клетках, в санузлах, медицинском кабинете, школьной столовой	01.09.2022
15		Благоустройство территории ОО, организация мест отдыха, "зеленых" зон, игровых и спортивных площадок в соответствии с требованиями безопасности и комфорта	01.06.2023	Кабаков Егор Сергеевич директор	Установлены новые лавочки в местах отдыха на территории школы, созданы "зеленые" зоны на пришкольной территории, игровые и спортивные площадки в соответствии с требованиями безопасности и комфорта	01.06.2023
16		Соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и норм, требований пожарной безопасности в помещениях и на территории ОО, выполнение предписаний надзорных органов	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Установлены рециркуляторы, дополнительные точки для организации питьевого режима. Предписания надзорных органов отсутствуют	01.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
17	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив: оборудование входной группы пандусами / подъемными платформами	01.01.2024	Кабаков Егор Сергеевич директор	Установлены поручни на крыльце с западной стороны здания	01.06.2023
18		Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.01.2024	Кабаков Егор Сергеевич директор	Автостоянка для автотранспортных средств инвалидов не предусмотрена в связи с отсутствием прилегающей территории	01.06.2023

19		Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.01.2024	Кабаков Егор Сергеевич директор	Дверные проемы соответствуют установленным нормам. Установлены дополнительные поручни на крыльце с западной стороны здания. Образовательный процесс для детей-инвалидов организован на 1 этаже.	01.06.2023
20	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2023	Кабаков Егор Сергеевич директор	Обеспечено дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: установлены таблички с точно-рельефным шрифтом Брайля на входе в здание и внутри ОО для эффективной навигации инвалидов; информационный экран с бегущей строкой и звуковым дублированием информации об ОО на 1 этаже	01.01.2023
21		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, тактильный график приема посетителей, тактильная информация о месте нахождения ОО, контактных телефонах, адресе официального сайта и др.	01.01.2023	Кабаков Егор Сергеевич директор	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: установлены тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, тактильный график приема посетителей, тактильная информация о месте нахождения ОО, контактных телефонах, адресе официального сайта ОО на 1,2,3 этажах	01.01.2023
22		Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Заключен договор с Общероссийской общественной организацией инвалидов (местное отделение) на оказание услуг сурдопереводчика от 10.01.2022 г. № 01	01.06.2022

23	81% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории ОО	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: повышение уровня педагогической компетентности в вопросах обучения и воспитания лиц с ОВЗ	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Проведены курсы повышения квалификации для учителей "Организация обучения и воспитания детей с ОВЗ" (40 ч), круглый стол "Организация образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ", мастер-класс для учителей "Работа учителя-логопеда с обучающимися с ОВЗ", педагогический совет "Создание условий для обучения обучающихся с ОВЗ"	01.06.2022
24		Создание комфортной среды в ОО, оборудование кабинетов и территории ОО в соответствии с требованиями ФГОС ОВЗ для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, организация двухразового горячего питания для обучающихся с ОВЗ	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Оборудованы кабинеты учителя-логопеда, педагога-психолога, учителя-дефектолога; приобретена мебель, учебники и учебные пособия, игры, ТСО, организован дополнительный питьевой режим. Организовано двухразовое горячее питание для обучающихся с ОВЗ. Проведен капитальный ремонт кабинета учителя-логопеда; приобретено новое оборудование для занятий с детьми ОВЗ. Созданы дополнительные классы для учащихся с ОВЗ	01.06.2022
25		Организация внеурочной занятости обучающихся с ОВЗ (секции, кружки, студии), их участия в конкурсах, соревнованиях различного уровня	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Обучающиеся с ОВЗ по учебному плану организована внеурочная деятельность, обучающиеся с ОВЗ занимаются в спортивной секции "ОФП", кружке "Радушные ладошки" и других студиях дополнительного образования на базе ОО, охват составляет 100%; а также активно участвуют обучающиеся с ОВЗ в конкурсах, соревнованиях различного уровня - 100% обучающихся с ОВЗ от общего количества.	01.06.2022

26		Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ (коррекционно-развивающие занятия, наличие в ОО педагога-психолога, учителя-логопеда, дефектолога, медицинского работника, тьютора)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	В ОО организовано психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ: в штате ОО есть педагог-психолог, учитель-логопед, 11 дефектологов, медицинский работник, социальный педагог-тьютор. Работает психологическая служба ОО. Организованы коррекционно-развивающие занятия с обучающимися с ОВЗ всеми специалистами психолого-педагогического сопровождения в ОО	01.06.2022
27		Организация консультативной, социальной, правовой помощи обучающимся с ОВЗ и их родителям (законным представителям)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Организована консультативная (290 консультаций по вопросам обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ), социальная (30 учащихся с ОВЗ), правовая (30 учащихся с ОВЗ) помощь обучающимся с ОВЗ и их родителям (законным представителям)	01.06.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
28	94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование (секретарь, вахтер, гардеробщик) ОО: инструктажи по профессиональной этике, разработка инструкций по правилам общения при личном посещении и дистанционно (по телефону)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Проведен тренинг-практикум "Основные навыки коммуникации"	01.06.2022



29	95% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников ОО (администрация, педагоги): соблюдение Кодекса профессиональной этики и поведения, создание условий для повышения уровня квалификации педагогов, создание комфортного психологического климата в педколлективе, тренинги общения	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Проведен тренинг-практикум "Основные навыки коммуникации"	01.06.2022
30	96% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала ОО при дистанционных формах взаимодействия: создание на официальном сайте ОО раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Проведен педсовет "Алгоритм действий при дистанционных формах взаимодействия". На официальном сайте ОО создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2022
31		Организация своевременного реагирования на обращения граждан через Электронную приемную (систему обратной связи) на официальном сайте ОО	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Проведен семинар-практикум "Алгоритм действий при поступлении обращения через Электронную приемную (систему обратной связи) на официальном сайте ОО"	01.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

32	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: проведение Дней открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Проведен День открытых дверей, родительские собрания, оказывается консультационная помощь по вопросам обучения и воспитания детей - 17.03.2022, 19.05.2022. Проведен информационный день для родителей будущих первоклассников - 06.04.2022. Создана официальная группа школы "ВКонтакте" описывающая основные события и мероприятия школы	01.06.2022
33		Организация и проведение внеклассных воспитательных мероприятий с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: семейный праздник "Мама, папа, я - спортивная семья" - февраль 2022, выставка семейного творчества - март 2022, конкурс проектов "История моей семьи" - март 2022, смотр строя и песни - март 2022, фестиваль военной песни - май 2022.	01.06.2022
34		Активное использование информационных ресурсов в сети Интернет (официальный сайт ОО, сеть Вконтакте, Инстаграм) для популяризации и освещения деятельности ОО, событий школьной жизни, а также через СМИ	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Создана официальная страница в сети Vk, прошли сюжеты на городских телеканалах "ГОНГ-ТВ", "РИМ-ТВ", статьи в городских газетах "Новый компас", "Каменский рабочий" о деятельности ОО	01.06.2022

35	98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: информирование получателей услуг о графиках работы ОО, доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО, в том числе при получении услуг дистанционно (по телефону, официальный сайт ОО) и др.	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Расширен спектр дополнительных услуг, включая платные Ежегодно проводятся открытых дверей При реализации образовательных программ используются современное учебно-лабораторное оборудование	01.06.2022
36		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг: образование, воспитательная работа, питание обучающихся	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Расширен спектр дополнительных услуг, включая платные Ежегодно проводятся открытых дверей При реализации образовательных программ используются современное учебно-лабораторное оборудование	01.06.2022
37	94% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: обновление и развитие материально-технической базы ОО	01.06.2023	Кабаков Егор Сергеевич директор	Обеспечена информационная открытость образовательной деятельности посредством сайта ОО и страницы в социальных сетях Проведен косметический ремонт кабинетов и коридоров; отреставрировано крыльцо и входная группа, оборудован Центр детских инициатив, медиа-центр	01.06.2023
38		Мониторинг социальных запросов участников образовательного процесса для повышения качества предоставляемых услуг	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Обеспечена информационная открытость образовательной деятельности посредством сайта ОО и страницы в социальных сетях. Проведен косметический ремонт кабинетов и коридоров; отреставрировано крыльцо и входная группа, оборудован Центр детских инициатив, медиа-центр	01.06.2022

38		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг в целом	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Обеспечена информационная открытость образовательной деятельности посредством сайта ОО и страницы в социальных сетях Проведен косметический ремонт кабинетов и коридоров; отреставрировано крыльцо и входная группа, оборудован Центр детских инициатив, медиа-центр	01.06.2022
----	--	---	------------	---	--	------------

Директор Средней школы № 37



Е.С.Кабаков