

Отчет за I полугодие 2022 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 37 с углубленным изучением отдельных предметов"**

(наименование образовательной организации)

**Каменск-Уральский городской округ**

(наименование муниципального образования)

ИНН: 6663007568

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации и/или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о структуре и об органах управления ОО (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО обновлена информация о структуре и органах управления ОО, ФИО, должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	01.06.2022
2		Разместить на официальном сайте ОО документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022
3		Разместить на официальном сайте ОО предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022
4		Разместить на официальном сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе ОП) с приложением их копий	01.06.2022

5		Разместить на официальном сайте ОО информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО разместить информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения ГИА	01.06.2022
6		Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО разместить информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022
7		Разместить на официальном сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022
8		Разместить на официальном сайте ОО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022
9	Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО план по итогам НОК в 2018 г.; отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 г., реализованных в полном объеме (по состоянию 31.03.2021 г.)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО размещен план по итогам НОК в 2018 г.; отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 г., реализованных в полном объеме (по состоянию 31.03.2021 г.)	01.06.2022
10		Разместить на официальном сайте ОО рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	На официальном сайте ОО размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО	01.06.2022

11	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности.	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах ОО	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Информация, размещенная на стендах ОО, поддерживается в актуальном и полном состоянии, своевременно проводится ее обновление и пополнение	01.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12	83% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг путем создания комфортных условий в ОО: обновление и развитие материально-технической базы ОО	01.06.2023	Кырчикова Дина Асхатовна директор		
13		Создание безопасных условий осуществления образовательной деятельности, охраны жизни и здоровья участников образовательного процесса, организации горячего питания обучающихся в соответствии с требованиями	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Созданы безопасные условия осуществления образовательной деятельности, охраны жизни и здоровья участников образовательного процесса (отсутствие травм, происшедших с участниками образовательного процесса), организация горячего питания обучающихся в соответствии с требованиями (доля обучающихся, получающих горячее питание - 90%)	01.06.2022
14		Проведение косметических ремонтов в помещениях ОО	01.09.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор		
15		Благоустройство территории ОО, организация мест отдыха, "зеленых" зон, игровых и спортивных площадок в соответствии с требованиями безопасности и комфорта	01.06.2023	Кырчикова Дина Асхатовна директор		
16		Соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и норм, требований пожарной безопасности в помещениях и на территории ОО, выполнение предписаний надзорных органов	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Санитарно-эпидемиологических правила и нормы, требования пожарной безопасности в помещениях и на территории ОО соблюдаются в полном объеме, предписания надзорных органов отсутствуют	01.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
17	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечение: оборудование входной группы пандусами / подъемными платформами	01.01.2024	Кырчикова Дина Асхатовна директор		
18		Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.01.2024	Кырчикова Дина Асхатовна директор		
19		Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.01.2024	Кырчикова Дина Асхатовна директор		
20	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2023	Кырчикова Дина Асхатовна директор		
21		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, тактильный график приема посетителей, тактильная информация о месте нахождения ОО, контактных телефонах, адресе официального сайта и др.	01.01.2023	Кырчикова Дина Асхатовна директор		

22		Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Заключен договор на оказание услуг сурдопереводчика от 10.01.2022 г. № 01	01.06.2022
23	81% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории ОО	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг; повышение уровня педагогической компетентности в вопросах обучения и воспитания лиц с ОВЗ	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Повышение уровня педагогической компетентности в вопросах обучения и воспитания лиц с ОВЗ: 96% педагогических работников прошли обучение по программе курсовой подготовки "Организация обучения и воспитания детей с ОВЗ" (40 ч)	01.06.2022
24		Создание комфортной среды в ОО, оборудование кабинетов и территории ОО в соответствии с требованиями ФГОС ОВЗ для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, организация двухразового горячего питания для обучающихся с ОВЗ	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Кабинеты и территория ОО оборудованы в соответствии с требованиями ФГОС ОВЗ для обучения и воспитания и обучения детей с ОВЗ; создана комфортная среда в ОО для обучающихся с ОВЗ. Организовано обязательное двухразовое горячее питание для обучающихся с ОВЗ	01.06.2022
25		Организация внеурочной занятости обучающихся с ОВЗ (секции, кружки, студии), их участия в конкурсах, соревнованиях различного уровня	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Организована внеурочная занятость обучающихся с ОВЗ в секциях, кружках, студиях - 97% обучающихся с ОВЗ от их общего кол-ва, участие обучающихся с ОВЗ в конкурсах, соревнованиях школьного, городского, областного уровней - 99% обучающихся с ОВЗ от их общего кол-ва.	01.06.2022
26		Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ (коррекционно-развивающие занятия, наличие в ОО педагога-психолога, учителя-логопеда, дефектолога, медицинского работника, тьютора)  инструкций по правилам общения при личном посещении	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	В ОО организовано психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ: наличие в ОО педагога-психолога, учителя-логопеда, 11 дефектологов, медицинский работник, социальный педагог-тьютор. Работает психологическая служба ОО. Организованы коррекционно-развивающие занятия с обучающимися с ОВЗ всеми специалистами психолого-педагогического сопровождения в ОО.	01.06.2022
27		Организация консультативной, социальной, правовой помощи обучающимся с ОВЗ и их родителям (законным представителям)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Организована консультативная (290 консультаций по вопросам обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ), социальная (30 учащихся с ОВЗ), правовая (30 учащихся с ОВЗ) помощь обучающимся с ОВЗ и их родителям (законным представителям)	01.06.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
28	94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование (секретарь, вахтер, гардеробщик) ОО: инструкции по профессиональной этике, разработка и дистанционно (по телефону)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование: проведен инструктаж по профессиональной этике, разработаны инструкции по правилам общения при личном посещении и дистанционно (по телефону)	01.06.2022

29	95% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников ОО (администрация, педагоги); соблюдение Кодекса профессиональной этики и поведения, создание условий для повышения уровня квалификации педагогов, создание комфортного психологического климата в коллективе, тренинг общения	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Повышение уровня доброжелательности и вежливости педагогических работников ОО; соблюдается Кодекс профессиональной этики и поведения, 100% педагогов прошли курсы повышения квалификации, создан комфортный психологический климат в коллективе, проведен тренинг общения	01.06.2022
30	96% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала ОО при дистанционных формах взаимодействия; создание на официальном сайте ОО раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала ОО при дистанционных формах взаимодействия. На официальном сайте ОО создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2022
31		Организация своевременного реагирования на обращения граждан через Электронную приемную (систему обратной связи) на официальном сайте ОО	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Своевременное реагирование администрации ОО на обращения граждан через Электронную приемную (систему обратной связи) на официальном сайте ОО, предоставление ответа на электронное обращение в сроки, установленные законодательством	01.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
32	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым; проведение Дней открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Проведение Дней открытых дверей, родительских собраний для родителей (законных представителей) обучающихся; оказание консультационной помощи по вопросам обучения и воспитания детей - 17.03.2022, 19.05.2022	01.06.2022
33		Организация и проведение внеклассных воспитательных мероприятий с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.) Инстаграм) для популяризации и освещения деятельности	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: семейный праздник "Мама, папа, я - спортивная семья" - февраль, выставка семейного творчества - март, конкурс проектов "История моей семьи" - март, смотр строя и песни - март, фестиваль военной песни - май.	01.06.2022
34		Активное использование информационных ресурсов в сети Интернет (официальный сайт ОО, сеть Вконтакте, ОО, событий школьной жизни, а также через СМИ	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Активное использование информационных ресурсов в сети Интернет (официальный сайт ОО, сеть Вконтакте) для популяризации и освещения деятельности ОО, событий школьной жизни, а также через СМИ (городские телеканалы "ГОИГ-ТВ", "РИМ-ТВ", городские газеты "Новый компас", "Каменский рабочий"	01.06.2022
35	98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: информирование получателей услуг о графиках работы ОО, доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО, в том числе при получении услуг дистанционно (по телефону, официальный сайт ОО) и др.	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: информирования получателей услуг о графиках работы ОО, доброжелательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников ОО, в том числе при получении услуг дистанционно (по телефону, официальный сайт ОО) - 99%	01.06.2022

36		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг: образование, воспитательная работа, питание обучающихся	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	99% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг (образование, воспитательная работа, питание обучающихся) по результатам проведенного мониторинга	01.06.2022
37	94% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом; обновление и развитие материально-технической базы ОО	01.06.2023	Кырчикова Дина Асхатовна директор		
38		Мониторинг социальных запросов участников образовательного процесса для повышения качества предоставляемых услуг	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Проведен мониторинг социальных запросов участников образовательного процесса с целью повышения качества предоставления услуг - май 2022 г.; спланирована дальнейшая деятельность по повышению качества предоставляемых услуг	01.06.2022
38		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг в целом	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхатовна директор	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством условий оказания услуг в целом среди участников образовательного процесса - май 2022 г.; 97% удовлетворены качеством условий оказания услуг в ОО; спланирована дальнейшая деятельность по повышению качества условий предоставляемых услуг	01.06.2022

Директор Средней школы № 37



Д.А.Кырчикова