



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 37 с углубленным изучением отдельных предметов", 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
**Камensk-Уральский городской округ**  
 (наименование муниципального образования)

ИНН: 6665007568

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о структуре и об органах управления ООО (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор		
2		Разместить на официальном сайте ООО документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор		
3		Разместить на официальном сайте ООО предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор		
4		Разместить на официальном сайте ООО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор		

5		Разместить на официальном сайте ООО информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
6		Разместить на официальном сайте ООО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
7		Разместить на официальном сайте ООО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
8		Разместить на официальном сайте ООО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
9		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ООО план по итогам НОК в 2018 г.; отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 г., реализованных в полном объеме (по состоянию 31.03.2021 г.)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
10		Разместить на официальном сайте ООО работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ООО	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
11		Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах ООО	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
12	83% получателей услуг удовлетворены качеством услуг, предоставленных образовательной организацией	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг путем создания комфортных условий в ООО; обновление и развитие материально-технической базы ООО	01.06.2023	Кырчикова Дина Асхаговна директор	

13	Создание безопасных условий осуществления образовательной деятельности, охраны жизни и здоровья участников образовательного процесса, организации горячего питания обучающихся в соответствии с требованиями	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор
14	Проведение косметических ремонтов в помещениях ОО	01.09.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор
15	Благоустройство территории ОО, организация мест отдыха, "зеленых" зон, игровых и спортивных площадок в соответствии с требованиями безопасности и комфорта	01.06.2023	Кырчикова Дина Асхаговна директор
16	Соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и норм, требований пожарной безопасности в помещениях и на территории ОО, выполнение предписаний надзорных органов	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
17	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	01.01.2024	Кырчикова Дина Асхаговна директор
18	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.01.2024	Кырчикова Дина Асхаговна директор
19	Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.01.2024	Кырчикова Дина Асхаговна директор
20	Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2023	Кырчикова Дина Асхаговна директор
21	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, тактильный график приема посетителей, тактильная информация о месте нахождения ОО, контактных телефонах, адресе официального сайта и др.	01.01.2023	Кырчикова Дина Асхаговна директор
22	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор
23	81% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории ОО	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор
24	Создание комфортной среды в ОО, оборудование кабинетов и территории ОО в соответствии с требованиями ФГОС ОВЗ для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, организация двухразового горячего питания для обучающихся с ОВЗ	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор
25	Организация внеурочной занятости обучающихся с ОВЗ (секции, кружки, студии), их участия в конкурсах, соревнованиях различного уровня	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор

26		Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ (коррекционно-развивающие занятия, наличие в ОО педагога-психолога, учителя-логопеда, дефектолога, медицинского работника, тьютора)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
27		Организация консультативной, социальной, правовой помощи обучающимся с ОВЗ и их родителям (законным представителям)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
28	94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование (секретарь, вахтер, гардеробщик) ОО: инструктажи по профессиональной этике, разработка инструкций по правилам общения при личном посещении и дистанционно (по телефону)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
29	95% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников ОО (администрация, педагоги): соблюдение Кодекса профессиональной этики и поведения, создание условий для повышения уровня квалификации педагогов, создание комфортного психологического климата в педагогическом коллективе, тренинги общения	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
30	96% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала ОО при дистанционных формах взаимодействия: создание на официальном сайте ОО раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
31		Организация своевременного реагирования на обращения граждан через Электронную приемную (систему обратной связи) на официальном сайте ОО	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
32	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: проведение Дней открытых дверей для родителей (законных представителей) обучающихся	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
33		Организация и проведение внеклассных воспитательных мероприятий с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
34		Активное использование информационных ресурсов в сети Интернет (официальный сайт ОО, сеть ВКонтакте, Инстаграм) для популяризации и освещения деятельности ОО, событий школьной жизни, а также через СМИ	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	

35	98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: информирование получателей услуг о графиках работы ОО, доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО, в том числе при получении услуг дистанционно (по телефону, официальный сайт ОО) и др.	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
36		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг: образование, воспитательная работа, питание обучающихся	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
37	94% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: обновление и развитие материально-технической базы ОО	01.06.2023	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
38		Мониторинг социальных запросов участников образовательного процесса для повышения качества предоставляемых услуг	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	
38		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг в целом	01.06.2022	Кырчикова Дина Асхаговна директор	



Директор Средней школы № 37  
Д.А. Кырчикова